

SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG TỈNH ĐỒNG NAI

**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ
CÔNG TRỰC TUYẾN**

Dành cho: Người dân/ doanh nghiệp

ĐỒNG NAI - 2021

| | |
|--------------|-----------------|
| Expway | Phiên bản 1.0 |
| Dịch vụ công | Ngày 01/08/2021 |

MỤC LỤC

| | |
|---|-----------|
| 1. GIỚI THIỆU CHUNG | 3 |
| 2. DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN | 4 |
| 2.1. Giới thiệu | 4 |
| 2.2. Trang chủ..... | 4 |
| 2.3. Nộp hồ sơ trực tuyến..... | 5 |
| 2.3.1. Tổ chức/cá nhân Đăng ký tài khoản | 5 |
| 2.3.2. Nộp hồ sơ..... | 6 |
| 2.4. Tra cứu hồ sơ trực tuyến trên cổng Dịch vụ công | 9 |
| 2.5. Thanh toán phí/ lệ phí..... | 10 |
| 2.6. Đánh giá hài lòng | 11 |
| 2.7. Hỏi đáp | 12 |
| 2.7.1. Hỏi đáp và kiến nghị Văn phòng chính phủ | 12 |
| 2.7.2. Hỏi đáp và kiến nghị đối với UBND tỉnh Đồng Nai | 13 |
| 2.8. Tra cứu nhanh trên cổng Dịch vụ công | 14 |
| 3. GIÚP ĐỠ VÀ HỖ TRỢ KỸ THUẬT | 15 |

| | |
|--------------|-----------------|
| Expway | Phiên bản 1.0 |
| Dịch vụ công | Ngày 01/08/2021 |

1. GIỚI THIỆU CHUNG

Dịch vụ hành chính công là những dịch vụ liên quan đến hoạt động thực thi pháp luật, không nhằm mục tiêu lợi nhuận, do cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp cho tổ chức, cá nhân dưới hình thức các loại giấy tờ có giá trị pháp lý trong các lĩnh vực mà cơ quan nhà nước đó quản lý.

Mỗi dịch vụ hành chính công gắn liền với một thủ tục hành chính để giải quyết hoàn chỉnh một công việc cụ thể liên quan đến tổ chức, cá nhân.

- Dịch vụ công trực tuyến là dịch vụ hành chính công và các dịch vụ khác của cơ quan nhà nước được cung cấp cho các tổ chức, cá nhân trên môi trường mạng.
- Dịch vụ công trực tuyến mức độ 1: là dịch vụ bảo đảm cung cấp đầy đủ các thông tin về thủ tục hành chính và các văn bản có liên quan quy định về thủ tục hành chính đó.
- Dịch vụ công trực tuyến mức độ 2: là dịch vụ công trực tuyến mức độ 1 và cho phép người sử dụng tải về các mẫu văn bản và khai báo để hoàn thiện hồ sơ theo yêu cầu. Hồ sơ sau khi hoàn thiện được gửi trực tiếp hoặc qua đường bưu điện đến cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ.
- Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3: là dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 và cho phép người sử dụng điền và gửi trực tuyến các mẫu văn bản đến cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ. Các giao dịch trong quá trình xử lý hồ sơ và cung cấp dịch vụ được thực hiện trên môi trường mạng. Việc thanh toán lệ phí (nếu có) và nhận kết quả được thực hiện trực tiếp tại cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ.
- Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4: là dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và cho phép người sử dụng thanh toán lệ phí (nếu có) được thực hiện trực tuyến. Việc trả kết quả có thể được thực hiện trực tuyến, gửi trực tiếp hoặc qua đường bưu điện đến người sử dụng.

Với phần mềm Dịch vụ công trực tuyến, mọi công dân, doanh nghiệp có thể thực hiện giao nộp các hồ sơ hành chính cho các cơ quan hành chính nhà nước xử lý, sau đó có thể theo dõi tiến độ xử lý và nhận thông báo trả kết quả xử lý thông qua Cổng thông tin điện tử của chính quyền.

| | |
|--------------|-----------------|
| Expway | Phiên bản 1.0 |
| Dịch vụ công | Ngày 01/08/2021 |

2. DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

2.1. Giới thiệu

Website Dịch vụ công trực tuyến cung cấp đến người truy cập những nội dung sau:

- Cung cấp dịch vụ hành chính công và các dịch vụ công của cơ quan nhà nước cho công dân, doanh nghiệp trên môi trường mạng.
- Cung cấp thông tin tình hình tiếp nhận, xử lý của các tổ chức, cơ quan ban ngành.
- Cung cấp dịch vụ tra cứu tình hình xử lý hồ sơ cho công dân, doanh nghiệp.

2.2. Trang chủ

Trang chủ của website theo đường dẫn <https://congduc.dongnai.gov.vn/> thể hiện:

- Biểu đồ tổng hợp Tình hình xử lý hồ sơ năm hiện hành
- Biểu đồ tổng hợp mức độ hài lòng về giải quyết thủ tục hành chính
- Đường dẫn nhanh đến phần Nộp hồ sơ trực tuyến, Cơ sở dữ liệu Thủ tục hành chính
- Tra cứu hồ sơ đã nộp

Sau đây là giao diện trang chủ

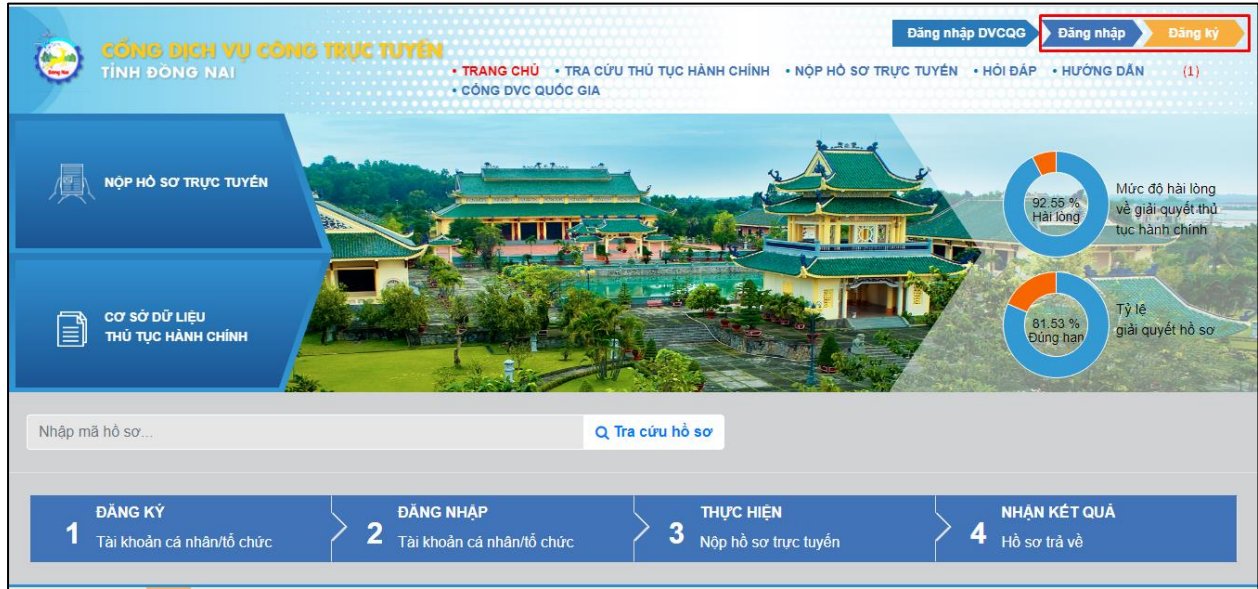
Hình: Giao diện trang chủ dịch vụ công trực tuyến

| | |
|--------------|-----------------|
| Expway | Phiên bản 1.0 |
| Dịch vụ công | Ngày 01/08/2021 |

2.3. Nộp hồ sơ trực tuyến

2.3.1. Tổ chức/cá nhân Đăng ký tài khoản

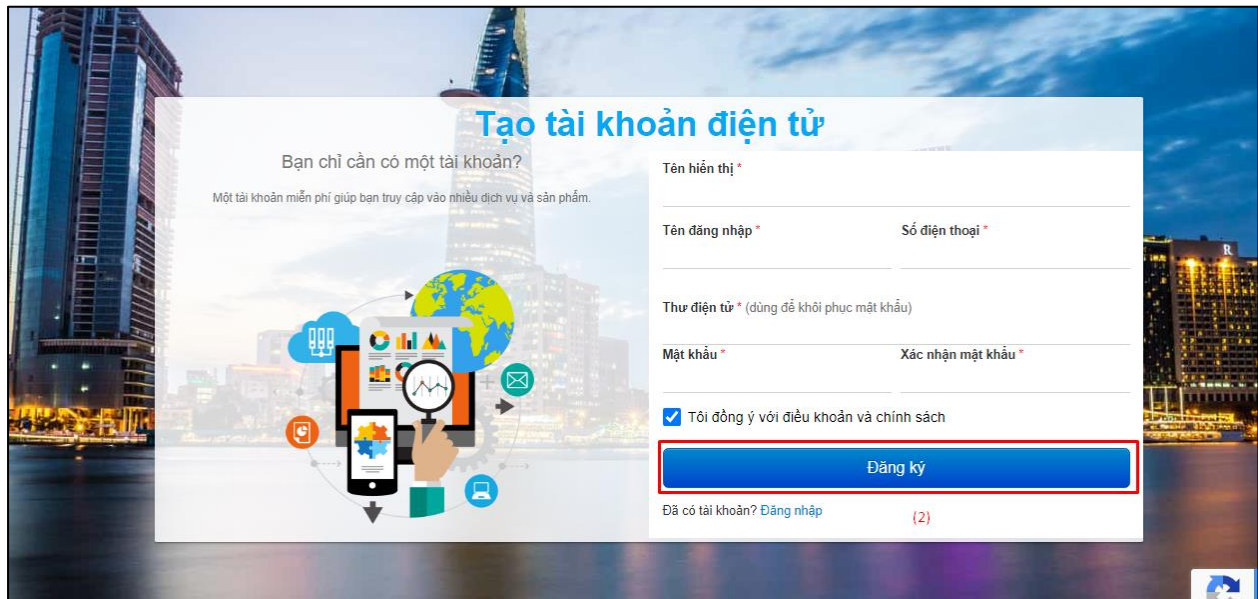
Để nộp được hồ sơ trực tuyến Tổ chức/cá nhân thực hiện đăng ký tài khoản trên trang Dịch vụ công của tỉnh theo các bước như hình sau:



Giao diện đăng ký tài khoản

Các bước thực hiện đăng ký gồm:

- **Bước 1:** Click vào Đăng ký (hoặc đăng nhập) (1)
- **Bước 2:** Nhập thông tin cá nhân/doanh nghiệp
- **Bước 3:** Thực hiện đăng ký (2) như hình sau:



Nhập thông tin đăng ký tài khoản

Lưu ý: Những ô có dấu (*) là bắt buộc phải nhập

| | |
|--------------|-----------------|
| Expway | Phiên bản 1.0 |
| Dịch vụ công | Ngày 01/08/2021 |

2.3.2. Nộp hồ sơ

Tổ chức/cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến qua mạng theo các bước sau:

- **Bước 1:** Đăng nhập bằng tài khoản (cá nhân hoặc tổ chức) đã đăng ký trên trang dịch vụ công trực tuyến như hình sau:

Đăng nhập bằng tài khoản cá nhân/tổ chức

| | |
|--------------|-----------------|
| Expway | Phiên bản 1.0 |
| Dịch vụ công | Ngày 01/08/2021 |

- **Bước 2:** Chọn nộp hồ sơ trực tuyến -> Chọn đơn vị thực hiện -> Chọn ngành-lĩnh vực -> Nhập tên thủ tục cần tìm kiếm -> Tra cứu thủ tục hành chính như hình:

The screenshot shows the 'NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN' (Online Case Submission) page. On the left, there are filters for 'CÁC ĐƠN VỊ CẤP SỞ NGÀNH', 'CÁC ĐƠN VỊ CẤP HUYỆN', and 'CÁC ĐƠN VỊ CẤP XÃ TRỰC THUỘC CẤP HUYỆN'. The main area has dropdown menus for 'Cấp thực hiện - đơn vị' (All), 'Ngành - Lĩnh vực' (All), and 'Mức độ' (All). A search box contains 'Nhập tên thủ tục cần tìm' with a search icon. Below the search bar, it says 'Tìm thấy 784 thủ tục hành chính'. Two results are shown: '21. Thủ tục cấp giấy phép tiến hành công việc bức xạ' and '22. Thủ tục gia hạn giấy phép tiến hành công việc bức xạ'. Both have a green 'Nộp hồ sơ' button.

- **Bước 3:** Chọn Nộp hồ sơ như hình:

This is a close-up of the first search result: '21. Thủ tục cấp giấy phép tiến hành công việc bức xạ (sử dụng thiết bị X-quang chẩn đoán trong y tế)'. It includes the sub-category 'Lĩnh vực: An toàn bức xạ và hạt nhân' and a red 'Mức độ 4' tag. A green button with a white arrow and the text 'Nộp hồ sơ' is highlighted with a red box.

- **Bước 4:**

- **Bước 4.1:** Chọn đối tượng nộp hồ sơ (cá nhân hoặc doanh nghiệp) -> Nhập thông tin cá nhân/doanh nghiệp -> Thực hiện nhập nội dung hồ sơ như hình:

The screenshot shows the form for 'THỦ TỤC CẤP GIẤY PHÉP TIẾN HÀNH CÔNG VIỆC BỨC XẠ (SỬ DỤNG THIẾT BỊ X-QUANG CHẨN ĐOÁN TRONG Y TẾ)'. The user has selected 'Cá nhân'. The form is titled 'THÔNG TIN CÁ NHÂN' and contains the following fields:

- *Họ và tên: NHƯ QUỲNH-TEST
- *Giới tính: Nữ
- *Sinh ngày: 08/01/2001
- *Dân tộc: kinh
- *Quốc tịch: Việt Nam
- *Giấy tờ tùy thân: Chứng minh nhân dân
- *Số CMND/CCCD/Hộ chiếu: 197454360

| | |
|--------------|-----------------|
| Expway | Phiên bản 1.0 |
| Dịch vụ công | Ngày 01/08/2021 |

- **Bước 4.2:** Chọn đính kèm file thành phần hồ sơ (1) -> Chọn nộp hồ sơ (2) như hình sau:

CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN
TỈNH ĐỒNG NAI

• TRANG CHỦ • TRA CỨU THỦ TỤC HÀNH CHÍNH • NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN • XEM HỒ SƠ • HỒI ĐÁP • HƯỚNG DẪN • CÔNG DVC QUỐC GIA

Như Quỳnh-test

- Nhập số ĐTDD để nhận được SMS.
- Các thông tin này có thể được in trên biên lai khi phát sinh thanh toán phí, lệ phí (nếu có).

Hồ sơ kèm theo

| STT | Thành phần hồ sơ | Đính kèm (Tổng dung lượng tối đa 30MB) | Số lượng | | Ghi chú | Thành phần phải nộp/xuất trình khi đến nhận kết quả | |
|-----|-----------------------------------|--|-----------|---------|---------|---|-------------------|
| | | | Bản chính | Bản sao | | Xuất trình/Giao nộp | Hình thức giấy tờ |
| 1 | Đơn đề nghị/thông báo hợp báo (1) |  Đính kèm tệp tin | 1 | 0 | | Giao nộp | |

Tổng dung lượng đã tải lên: 0MB/30MB
Hồ sơ kèm theo khác:

 Tải lên
 Tải lên
 Tải lên

 Lưu hồ sơ  Nộp hồ sơ (2)

Giao diện thực hiện nhập nội dung của hồ sơ

- **Bước 5:**
- **Bước 5.1:** Sau khi nộp hồ sơ, màn hình hiển thị kết quả nộp hồ sơ, xem chi tiết hồ sơ hoặc đánh giá hài lòng về công DVC.


CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN
TỈNH ĐỒNG NAI

• TRANG CHỦ • TRA CỨU THỦ TỤC HÀNH CHÍNH • NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN • XEM HỒ SƠ • HỒI ĐÁP • HƯỚNG DẪN • CÔNG DVC QUỐC GIA


Như Quỳnh-test

KẾT QUẢ NỘP HỒ SƠ QUA MẠNG

Hồ sơ của bạn đã được nộp qua mạng thành công!
Mời bạn đánh giá quá trình nộp hồ sơ để giúp hoàn thiện dịch vụ tốt hơn

 Đánh giá hài lòng

CHI TIẾT HỒ SƠ

Tên hồ sơ: Cho phép hợp báo (nước ngoài)
Tên thủ tục: Cho phép hợp báo (nước ngoài)
Đơn vị tiếp nhận: Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Đồng Nai
9 1 Ba Mươi Tháng Tư, Quyết Thắng, Thành phố Biên Hòa, Đồng Nai
Thời gian nộp hồ sơ: 20:28 02/07/2021
Trạng thái hồ sơ:  Đang chờ tiếp nhận

THÀNH PHẦN HỒ SƠ ĐÃ NỘP

*Cấp huyện: Quận 9 Tên đương: số 1
*Cấp xã: Phường Phú Hữu

Ghi chú:
- Nhập số ĐTDD để nhận được SMS.
- Các thông tin này có thể được in trên biên lai khi phát sinh thanh toán phí, lệ phí (nếu có).

- **Bước 5.2:** Chọn đăng ký dịch vụ tiếp nhận hồ sơ tại nhà, trả kết quả tại nhà -> Nhấn đăng ký dịch vụ

| | |
|--------------|-----------------|
| Expway | Phiên bản 1.0 |
| Dịch vụ công | Ngày 01/08/2021 |

| DỊCH VỤ HỖ TRỢ | |
|--|---|
| Tên dịch vụ | Mô tả dịch vụ |
| <input type="checkbox"/> Tiếp nhận hồ sơ tại nhà (1) | Sau khi hồ sơ hoàn chỉnh Tổ chức/Cá nhân có thể đăng ký nộp hồ sơ tại nhà |
| <input type="checkbox"/> Nhận kết quả tại nhà | Tổ chức/Cá nhân sau khi nộp hồ sơ trực tuyến hoàn chỉnh và nhận trả kết quả tại nhà |

[Đăng ký dịch vụ](#) (2)

2.4. Tra cứu hồ sơ trực tuyến trên cổng Dịch vụ công

Tra cứu hồ sơ của tổ chức/cá nhân về việc nộp các hồ sơ trên cổng DVC.

- **Bước 1:** Từ giao diện “Xem hồ sơ”, nhập mã số hồ sơ -> Nhấn tìm kiếm:

The screenshot shows the 'QUẢN LÝ HỒ SƠ' (Case Management) section. A search bar is present with the text 'Tìm kiếm'. Below it, a table lists 6 cases. The 'Xem hồ sơ' menu item in the top navigation bar is highlighted with a red box.

| # | Mã số hồ sơ | Tên hồ sơ | Thời gian tiếp nhận | Hình thức nộp | Trạng thái | Ghi chú | Chức năng |
|---|-------------|---|------------------------|---------------|---------------------------|---------|------------|
| 1 | | Cho phép hợp báo (nước ngoài) | 21:29:51 02/07/2021 | Trực tuyến | Tạo hồ sơ | | ★ Đánh giá |
| 2 | | Cho phép hợp báo (nước ngoài) | 10:50:56 07/06/2021 | Trực tuyến | Tạo hồ sơ | | ★ Đánh giá |
| 3 | | Cấp giấy phép bưu chính (cấp tỉnh) | 10:50:47 20/05/2021 | Trực tuyến | Tạo hồ sơ | | ★ Đánh giá |
| 4 | | Thông báo thay đổi cơ cấu tổ chức của doanh nghiệp cung cấp trò chơi điện tử G1 trên mạng do chia tách, hợp nhất, sáp nhập, chuyển đổi công ty theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp; thay đổi phần vốn góp dẫn đến thay đổi thành viên góp vốn (hoặc cổ đông) có phần vốn góp từ 30% vốn điều lệ trở lên của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G1 trên mạng | 14:07:12 20/05/2021 | Trực tuyến | Tạo hồ sơ | | ★ Đánh giá |
| 5 | | Sửa đổi, bổ sung giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp | 14:07:45 20/05/2021 | Trực tuyến | Tạo hồ sơ | | ★ Đánh giá |
| 6 | | Gia hạn giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp | 14:07:32 20/05/2021 | Trực tuyến | Tạo hồ sơ | | ★ Đánh giá |

Giao diện xem hồ sơ trực tuyến

- **Bước 2:** Nhấn vào tên hồ sơ, màn hình hiển thị thông tin chi tiết của hồ sơ:

| | |
|--------------|-----------------|
| Expway | Phiên bản 1.0 |
| Dịch vụ công | Ngày 01/08/2021 |

THÔNG TIN HỒ SƠ

CHI TIẾT HỒ SƠ

Mã tra cứu: 2105110110767
Số biên nhận: 344/2021
Mã hồ sơ: 000.00.07.H19-210511-0008
Đơn vị tiếp nhận: Sở Công thương tỉnh Đồng Nai
Tiếp nhận hồ sơ của: TÍCH HỢP MỚI
Địa chỉ: 602, số 1, Phường Phú Hữu, Quận 9, Thành phố Hồ Chí Minh
Điện thoại: 0935080844
Email: quyन्हtrung12b3@gmail.com
Nội dung yêu cầu giải quyết: Cấp Giấy phép bán buôn sản phẩm thuốc lá
Thời gian giải quyết hồ sơ theo quy định: 10 ngày làm việc
Số lượng hồ sơ: 1 (bộ)
Thời gian nhận hồ sơ: 02:54 11/05/2021
Thời gian trả kết quả giải quyết hồ sơ: 08:00 25/05/2021
Trạng thái hồ sơ: **Đã nộp tiền**
Nơi trả kết quả: Qua dịch vụ bưu chính công ích
Trạng thái bưu gửi: Chưa gửi bưu phẩm
Kết quả hồ sơ:

Giao diện xem tình trạng xử lý hồ sơ

2.5. Thanh toán phí/ lệ phí

- **Bước 1:** Chọn mục “Xem hồ sơ”, giao diện hiển thị hồ sơ nộp trực tuyến

QUẢN LÝ HỒ SƠ

Tìm kiếm

Tim thấy 30 hồ sơ

| # | Mã số hồ sơ | Tên hồ sơ | Thời gian tiếp nhận | Hình thức nộp | Trạng thái | Ghi chú | Chức năng |
|---|-------------|---|------------------------|---------------|-------------------------------|---------|------------|
| 1 | | Cho phép hợp báo (nước ngoài) | 21:29:51 02/07/2021 | Trực tuyến | Trở lại hồ sơ | | ★ Đánh giá |
| 2 | | Cho phép hợp báo (nước ngoài) | 10:50:56 07/06/2021 | Trực tuyến | Trở lại hồ sơ | | ★ Đánh giá |
| 3 | | Cấp giấy phép bưu chính (cấp tỉnh) | 10:50:47 20/05/2021 | Trực tuyến | Trở lại hồ sơ | | ★ Đánh giá |
| 4 | | Thông báo thay đổi cơ cấu tổ chức của doanh nghiệp cung cấp trò chơi điện tử G1 trên mạng do chia tách, hợp nhất, sáp nhập, chuyển đổi công ty theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp; thay đổi phần vốn góp dẫn đến thay đổi thành viên góp vốn (hoặc cổ đông) có phần vốn góp từ 30% vốn điều lệ trở lên của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G1 trên mạng | 14:07:12 20/05/2021 | Trực tuyến | Trở lại hồ sơ | | ★ Đánh giá |
| 5 | | Sửa đổi, bổ sung giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp | 14:07:45 20/05/2021 | Trực tuyến | Trở lại hồ sơ | | ★ Đánh giá |
| 6 | | Gia hạn giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp | 14:07:32 20/05/2021 | Trực tuyến | Trở lại hồ sơ | | ★ Đánh giá |

Giao diện xem hồ sơ trực tuyến

- **Bước 2:** Nhấn vào chức năng thanh toán
- **Bước 3:** Màn hình hiển thị chi tiết thông tin thanh toán như hình sau:

| | |
|--------------|-----------------|
| Expway | Phiên bản 1.0 |
| Dịch vụ công | Ngày 01/08/2021 |

The screenshot shows the 'CHI TIẾT THANH TOÁN' (Payment Details) section. It contains a table with the following data:

| # | Đơn vị | Nội dung thanh toán | Trạng thái | Số tiền |
|------------------------------|-------------------------------------|---------------------|-----------------|---------|
| 1 | UBND huyện Thống Nhất tỉnh Đồng Nai | test | Chưa thanh toán | 1.000 đ |
| Tổng số tiền | | | | 1.000 đ |
| Tổng số tiền phải thanh toán | | | | 1.000 đ |

Below the payment details is the 'CHI TIẾT GIAO DỊCH' (Transaction Details) section with the following data:

| # | Mã giao dịch | Thời gian giao dịch | Trạng thái |
|---|-------------------------------------|---------------------|------------|
| 1 | c49fbc3-ae22-47b6-a786-d8b98f69674f | 16:30 26/07/2021 | Đang xử lý |

Red boxes in the image highlight the 'Số tiền' column header (1) and the 'Thanh toán' button (2).

- **Bước 4:** Nhấn chọn “Số tiền” (1) -> Chọn “Thanh toán” (2)
- **Bước 5:** Chọn phương thức thanh toán -> Thực hiện thanh toán

The screen displays the title 'Chọn Phương thức thanh toán' and two main options:

- Thẻ ATM và tài khoản ngân hàng** (ATM cards and bank accounts)
- Thẻ thanh toán quốc tế** (International payment cards)

At the bottom, there is a button labeled 'QUAY LẠI' (Go Back).

2.6. Đánh giá hài lòng

Chức năng Đánh giá hài lòng giúp cá nhân/ doanh nghiệp đánh giá, phản ánh việc giải quyết hồ sơ của cơ quan nhà nước đối với các cơ quan, đơn vị, tổ chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ

Cách thức thực hiện

- **Bước 1:** Chọn mục “Xem hồ sơ”, giao diện hiển thị hồ sơ nộp trực tuyến

| | |
|--------------|-----------------|
| Expway | Phiên bản 1.0 |
| Dịch vụ công | Ngày 01/08/2021 |

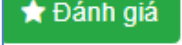
QUẢN LÝ HỒ SƠ

Tìm kiếm

Tim thấy 30 hồ sơ

| # | Mã số hồ sơ | Tên hồ sơ | Thời gian tiếp nhận | Hình thức nộp | Trạng thái | Ghi chú | Chức năng |
|---|-------------|---|------------------------|---------------|------------|---------|------------|
| 1 | | Cho phép họp báo (nước ngoài) | 21:29:51 02/07/2021 | Trực tuyến | Tờ chửi sớ | | ★ Đánh giá |
| 2 | | Cho phép họp báo (nước ngoài) | 10:50:56 07/06/2021 | Trực tuyến | Tờ chửi sớ | | ★ Đánh giá |
| 3 | | Cấp giấy phép bưu chính (cấp tỉnh) | 10:50:47 20/05/2021 | Trực tuyến | Tờ chửi sớ | | ★ Đánh giá |
| 4 | | Thông báo thay đổi cơ cấu tổ chức của doanh nghiệp cung cấp trò chơi điện tử G1 trên mạng do chia tách, hợp nhất, sáp nhập, chuyển đổi công ty theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp, thay đổi phần vốn góp dẫn đến thay đổi thành viên góp vốn (hoặc cổ đông) có phần vốn góp từ 30% vốn điều lệ trở lên của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G1 trên mạng | 14:07:12 20/05/2021 | Trực tuyến | Tờ chửi sớ | | ★ Đánh giá |
| 5 | | Sửa đổi, bổ sung giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp | 14:07:45 20/05/2021 | Trực tuyến | Tờ chửi sớ | | ★ Đánh giá |
| 6 | | Gia hạn giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp | 14:07:32 20/05/2021 | Trực tuyến | Tờ chửi sớ | | ★ Đánh giá |

Giao diện xem hồ sơ trực tuyến

- **Bước 2:** Nhấn vào chức năng đánh giá  để đánh giá có hài lòng về việc giải quyết hồ sơ của đơn vị tiếp nhận, xử lý, trả kết quả hồ sơ

SỐ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI TỈNH ĐỒNG NAI

1 THỜI GIAN TRẢ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH SO VỚI NGÀY HẸN?

Trước hẹn

Đúng hẹn

Trễ hẹn

2 SỐ LẦN ÔNG/BÀ PHẢI LIÊN HỆ ĐỂ HOÀN TẤT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH?

1 lần

2 lần

3 lần trở lên

3 ÔNG/BÀ CÓ HÀI LÒNG VỀ THÁI ĐỘ, TÁC PHONG CỦA CÔNG CHỨC TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH KHÔNG?

- **Bước 3:** Nhấn vào ô đánh giá  để hoàn thành đánh giá

2.7. Hỏi đáp

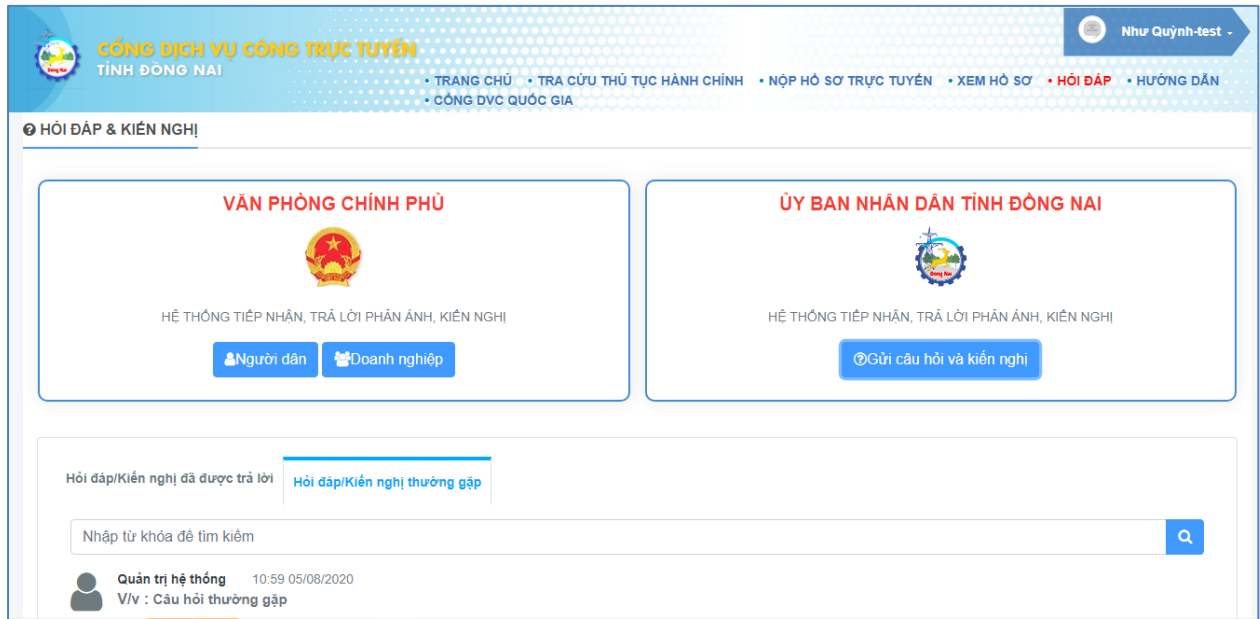
Hỏi đáp là chức năng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp

2.7.1. Hỏi đáp và kiến nghị Văn phòng chính phủ

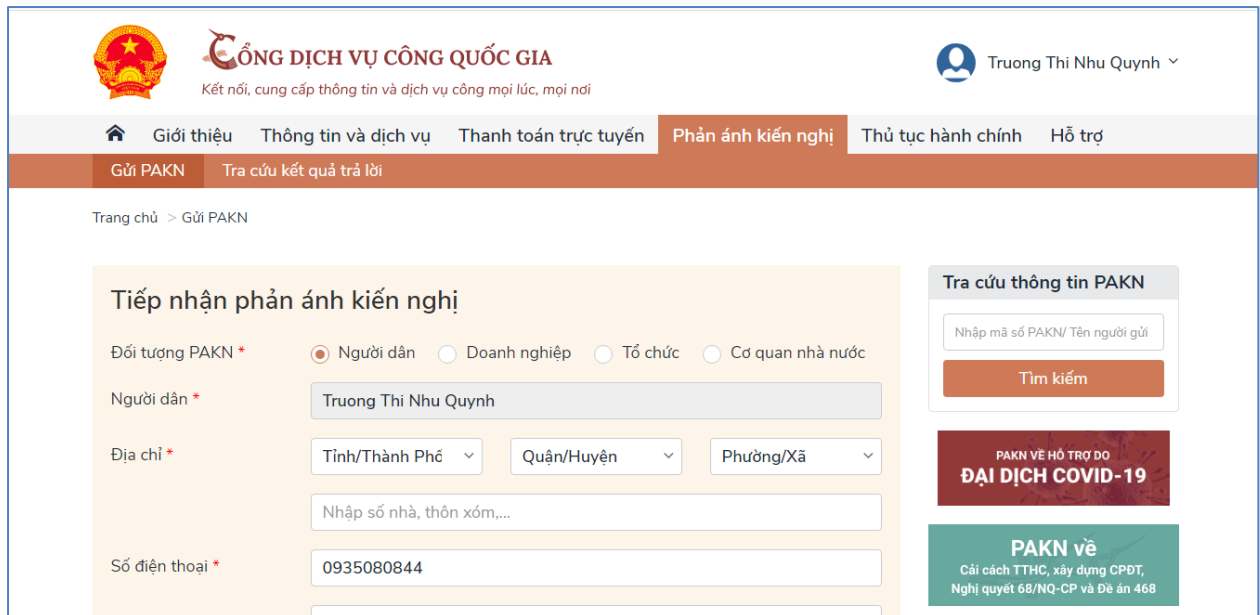
Cách thức thực hiện

| | |
|--------------|-----------------|
| Expway | Phiên bản 1.0 |
| Dịch vụ công | Ngày 01/08/2021 |

- **Bước 1:** Chọn mục “Hỏi đáp”, giao diện hiển thị như hình sau:



- **Bước 2:** Tại mục Văn phòng chính phủ chọn người dân hoặc doanh nghiệp
- **Bước 3:** Đăng nhập tài khoản, màn hình hiển thị giao diện tiếp nhận phản ánh kiến nghị như hình sau:



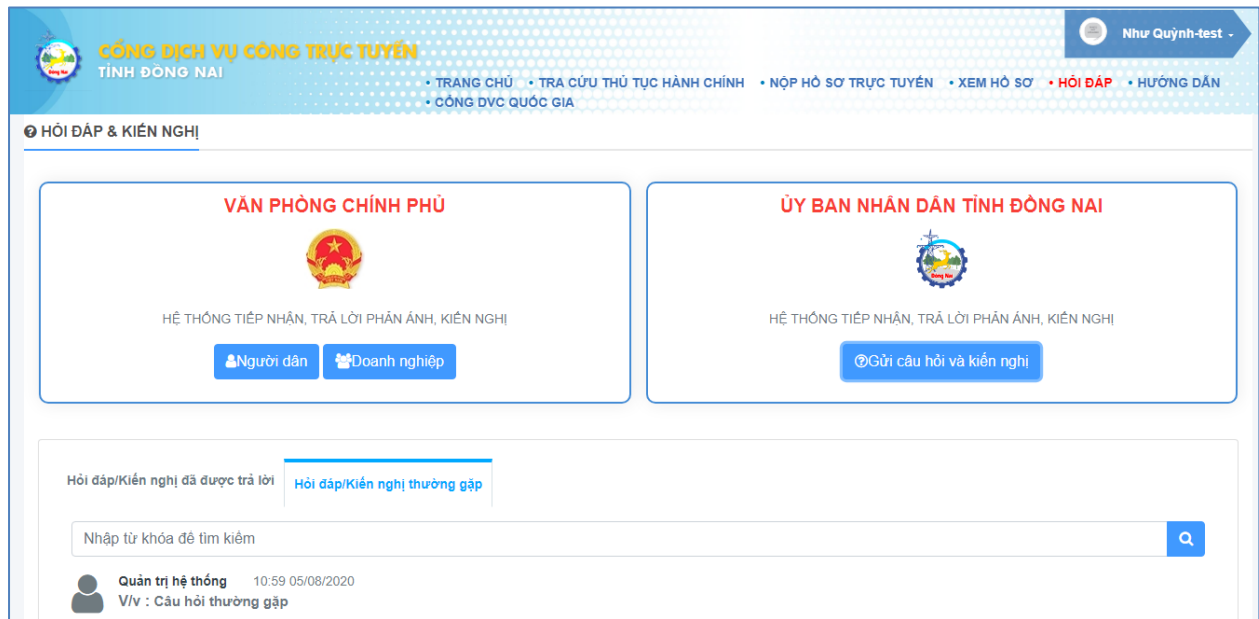
- **Bước 4:** Nhấn gửi phản ánh kiến nghị

2.7.2. Hỏi đáp và kiến nghị đối với UBND tỉnh Đồng Nai

Cách thức thực hiện

- **Bước 1:** Chọn mục “Hỏi đáp”, giao diện hiển thị như hình sau:

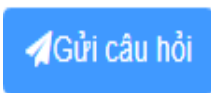
| | |
|--------------|-----------------|
| Expway | Phiên bản 1.0 |
| Dịch vụ công | Ngày 01/08/2021 |



- **Bước 2:** Tại mục UBND tỉnh Đồng Nai chọn Gửi câu hỏi và kiến nghị
- **Bước 3:** Màn hình hiển thị giao diện tiếp nhận câu hỏi và kiến nghị như hình sau:



- **Bước 4:** Nhấn gửi câu hỏi

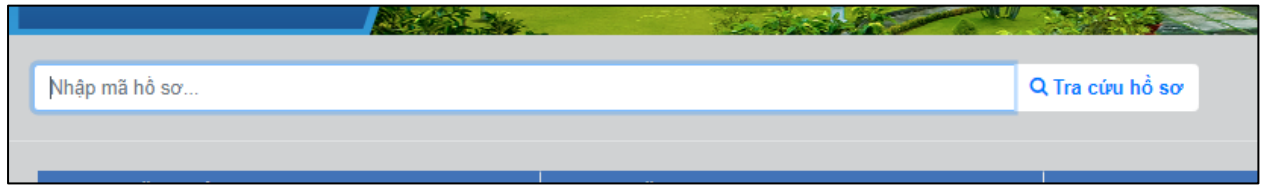


2.8. Tra cứu nhanh trên cổng Dịch vụ công

Tìm hồ sơ giúp công dân, doanh nghiệp tra cứu nhanh hơn mà không cần đăng nhập vào hệ thống, chỉ cần nhập mã số biên nhận của hồ sơ vào ô tìm kiếm kết quả là có thể tra cứu để xem thông tin hồ sơ.

| | | |
|--------------|-----------|------------|
| Expway | Phiên bản | 1.0 |
| Dịch vụ công | Ngày | 01/08/2021 |

Sau đây là màn hình tra cứu nhanh hồ sơ:



Giao diện tra cứu hồ sơ

3. GIÚP ĐỠ VÀ HỖ TRỢ KỸ THUẬT

Nếu bạn cần giúp đỡ, dịch vụ, hay hỗ trợ kỹ thuật đừng ngần ngại và gọi điện thoại đến số Tổng đài hỗ trợ **02513.827.555** hoặc **02513.827.567** để chúng tôi giải đáp qua điện thoại.

-----**HẾT**-----

| | |
|--------------|-----------------|
| Expway | Phiên bản 1.0 |
| Dịch vụ công | Ngày 01/08/2021 |